

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

NOMBRE DEL MUNICIPIO: TARIMBARO, MICHOACAN

EJERCICIO FISCAL: 2021

NOMBRE DE LA UNIDAD PROGRAMATICA PRESUPUESTAL: COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TARIMBARO

NOMBRE DEL PROGRAMA: 104 PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Método de cálculo	INDICADORES		
				Frecuencia de medición	Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
FIN	EFICIENTE ADMINISTRACION Y PRESTACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	índice de prestación del servicio de agua potable en el municipio	IPSAP=((numero de contratos al cierre del ejercicio/numero de contratos al inicio del ejercicio)-1)*100	anual estrategico	N° de contratos, padron cartera vencida	Restricciones presupuestales
P1	ADMINISTRACION DEL ORGANISMO OPERADOR DE MANERA EFICAZ, EFICIENTE Y TRANSPARENTE	índice de eficiencia y transparencia en el manejo de la administración	LET=(personas satisfechas con el servicio/numero de contratos con servicio activo)*100	anual estrategico	N° de contratos, encuestas ciudadanas, quejas recibidas	Desastres naturales
C1P1	ATENCIÓN CIUDADANA ADECUADA	índice de atención ciudadana	IAT1=(ciudadanos atendidos satisfactoriamente en dirección general de forma personal, telefonica o por correo/numero de solicitudes de atención presentadas)*100	semestral de gestión	bitacoras de atención ciudadana, encuestas de satisfacción	indiferencia del usuario en las encuestas
C2P1	ATENCIÓN A QUEJAS DE LA CIUDADANÍA Y SOLUCIONES A SITUACIONES DE CARÁCTER JURÍDICO	índice de atención ciudadana	IAT2=(ciudadanos atendidos satisfactoriamente en depto jurídico de forma personal, telefonica o por correo/numero de solicitudes de atención presentadas)*100	trimestral	bitacoras de atención ciudadana, encuestas de satisfacción	indiferencia del usuario en las encuestas
C3P1	MANEJO Y APLICACIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS EFICIENTE Y TRANSPARENTE	índice de eficacia y transparencia	LET=(informes presentados ante autoridades de fiscalización/numero de informes obligatorios a presentar de acuerdo al calendario de obligaciones de las	trimestral	acuses de envío de declaraciones, presentación de informes y pagos provisionales	Restricciones presupuestales
C4P1	RECAUDAR DERECHOS DE AGUA POTABLE, CARTERA VENCIDA ASI COMO ACTUALIZAR EL PADRON DE USUARIOS	índice de cartera vencida	ICV=(usuarios con adeudos mayores a 6 meses/numero de usuarios activos en sistema)*100	trimestral	reportes de cartera vencida en sistema	fallas en sistema

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

NOMBRE DEL MUNICIPIO: TARIMBARO, MICHOACAN

EJERCICIO FISCAL: 2021

NOMBRE DE LA UNIDAD PROGRAMÁTICA PRESUPUESTAL: COMITE DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TARIMBARO

NOMBRE DEL PROGRAMA: 104 PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	INDICADORES				Supuestos (Hipótesis)
			Método de cálculo	Frecuencia de medición	Medios de verificación		
FIN	EFICIENTE ADMINISTRACION Y PRESTACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Indice de eficiencia y transparencia en el manejo de la administracion	$IEI = (\text{usuarios con menos de 6 meses de adeudo} / \text{numero de contratos con servicio activo}) * 100$	anual estrategico	Nº de contratos, padron cartera vencida	Restricciones presupuestales	
P2	EFICIENTE Y EFICAZ PRESTACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	Indice de satisfaccion con el suministro de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	$SSAPAS = \text{Promedio de (nivel de satisfaccion del usuario de acuerdo a medicion por encuesta/numero de usuarios encuestados)} * 100$	Annual	encuestas ciudadanas	Desastres naturales	
C1P2	MANTENER EN OPTIMAS CONDICIONES LAS REDES DE AGUA POTABLE Y DRENAJE	Indice de infraestructura eficaz	$IEE5 = (\text{numero de eventos de reparacion y mantenimiento de redes de agua potable y drenaje/reportes y solicitudes de atencion para reparacion de fallas en las redes}) * 100$	Annual	bitacora de mantenimiento de redes de agua y drenaje	Desastres naturales	
C2P2	BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD Y EFICIENTE EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE ASI COMO SANEAR LAS AGUAS RESIDUALES	Indice de infraestructura eficaz	$IEE6 = 1 - (\text{numero total de dias sin servicio de agua potable por fallas en equipos/numero de dias del año}) * 100$	Annual	bitacora de operacion de pozos y plantas de tratamiento	Desastres naturales	
C3P2	REALIZAR DICTAMENES TECNICOS NECESARIOS PARA LA ENTREGA RECEPCION DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, ASI COMO LA REALIZACION DE OBRAS PARA AUMENTAR LA COBERTURA	Indice de cobertura	$IC = (\text{numero total de viviendas con servicio de agua potable y alcantarillado/numero total de viviendas en las zonas de atencion}) * 100$	Annual	censos de poblacion y vivienda, estudios de cobertura	desfasamiento en la informacion	
C4P2	ADMINISTRAR DE MANERA EFICIENTE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES	Indice de control administrativo	$ICA = (\text{numero de expedientes de personal completos/numero de empleados}) * 100$	Annual	nomina, expedientes de personal	Restricciones presupuestales	

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

NOMBRE DEL MUNICIPIO: TARIMBARO, MICHOACAN

EJERCICIO FISCAL: 2021

NOMBRE DE LA UNIDAD PROGRAMATICA PRESUPUESTAL: COMITE DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TARIMBARO

NOMBRE DEL PROGRAMA: 104 PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
FIN	EFICIENTE ADMINISTRACION Y PRESTACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	indice de eficiencia y transparencia en el manejo de la administracion	LET=(usuarios con menos de 6 meses de adeudo/numero de contratos con servicio activo)*100	anual estrategico	N° de contratos, padron cartera vencida	Restricciones presupuestales
P3	LOGRAR UNA CONCIENTIZACION CIUDADANA SOBRE EL ADECUADO USO Y CUIDADO DEL AGUA	Indice de concientizacion sobre el uso y cuidado del agua	ICCA=(numero de usuarios atendidos en platicas de concientizacion/numero total de usuarios registrados)*100	Annual	platicas de concientizacion	falta de interes ciudadano
C1P3	CONTAR CON LOS PROGRAMAS NECESARIOS PARA EL CUIDADO Y CULTURA DEL AGUA A LA POBLACION, PRINCIPALMENTE LA ESCOLAR	indice de programas atendidos	IPA= (numero de programas y proyectos realizados/numero de programas y proyectos propuestos en el año)*100	Annual	programas y proyectos realizados	Restricciones presupuestales