

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**NOMBRE DEL MUNICIPIO: TARIMBARO, MICHOACAN**

**EJERCICIO FISCAL: 2020**

**NOMBRE DE LA UNIDAD PROGRAMÁTICA PRESUPUESTAL: COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TARIMBARO**

**NOMBRE DEL PROGRAMA: 104 PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Medios de verificación	
FIN	EFICIENTE ADMINISTRACION Y PRESTACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	índice de eficiencia y transparencia en el manejo de la administración	LET=(usuarios con menos de 6 meses de adeudo/numero de contratos con servicio activo)*100	anual estratégico	N° de contratos, patron cartera vencida	Restricciones presupuestales
P2	EFICIENTE Y EFICAZ PRESTACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	Índice de satisfacción con el suministro de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	SSAPAS=Promedio de (nivel de satisfacción del usuario de acuerdo a medición por encuesta)/numero de usuarios encuestados)*100	Anual	encuestas ciudadanas	Desastres naturales
C1P2	MANTENER EN OPTIMAS CONDICIONES LAS REDES DE AGUA POTABLE Y DRENAJE	índice de infraestructura eficaz	IIE5=(numero de eventos de reparación y mantenimiento de redes de agua potable y drenaje/reportes y solicitudes de atención para reparación de fallas en las redes)*100	Anual	bitacora de mantenimiento de redes de agua y drenaje	Desastres naturales
C2P2	BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD Y EFICIENTE EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE ASI COMO SANEAR LAS AGUAS RESIDUALES	índice de infraestructura eficaz	IIE6= 1 - (numero total de dias sin servicio de agua potable por fallas en equipos/numero de dias del año )*100	Anual	bitacora de operacion de pozos y plantas de tratamiento	Desastres naturales
C3P2	REALIZAR DICTAMENES TECNICOS NECESARIOS PARA LA ENTREGA RECEPCION DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, ASI COMO LA REALIZACION DE OBRAS PARA AUMENTAR LA COBERTURA	índice de cobertura	IC= (numero total de viviendas con servicio de agua potable y alcantarillado/numero total de viviendas en las zonas de atención)*100	Anual	censos de poblacion y vivienda, estudios de cobertura	desfasamiento en la informacion
C4P2	ADMINISTRAR DE MANERA EFICIENTE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES	índice de control administrativo	ICA= (numero de expedientes de personal completos/numero de empleados)*100	Anual	nomina, expedientes de personal	Restricciones presupuestales

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

<b>NOMBRE DEL MUNICIPIO: TARIMBARO, MICHOACAN</b>		<b>EJERCICIO FISCAL: 2020</b>	
<b>NOMBRE DE LA UNIDAD PROGRAMATICA PRESUPUESTAL: COMITE DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TARIMBARO</b>			
<b>NOMBRE DEL PROGRAMA: 104 PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO</b>			

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
FIN	EFICIENTE ADMINISTRACION Y PRESTACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Indice de prestación del servicio de agua potable en el municipio	$IPSAP = \left( \frac{\text{numero de contratos al cierre del ejercicio} / \text{numero de contratos al inicio del ejercicio} - 1 \right) * 100$	anual estrategico	Nº de contratos, padron cartera vencida	Restricciones presupuestales
P1	ADMINISTRACION DEL ORGANISMO OPERADOR DE MANERA EFICAZ, EFICIENTE Y TRANSPARENTE	Indice de eficiencia y transparencia en el manejo de la administración	$IET = (\text{personas satisfechas con el servicio} / \text{numero de contratos con servicio activo}) * 100$	anual estrategico	Nº de contratos, encuestas ciudadanas, quejas recibidas	Desastres naturales
C1P1	ATENCIÓN CIUDADANA ADECUADA	Indice de atención ciudadana	$IAT1 = (\text{ciudadanos atendidos satisfactoriamente en direccion general de forma personal, telefonica o por correo} / \text{numero de solicitudes de atencion presentadas}) * 100$	semestral de gestion	bitacorras de atención ciudadana, encuestas de satisfacción	Indiferencia del usuario en las encuestas
C2P1	ATENCIÓN A QUEJAS DE LA CIUDADANÍA Y SOLUCIONES A SITUACIONES DE CARÁCTER JURÍDICO	Indice de atención ciudadana	$IAT2 = (\text{ciudadanos atendidos satisfactoriamente en depto jurídico de forma personal, telefonica o por correo} / \text{numero de solicitudes de atencion presentadas}) * 100$	trimestral	bitacorras de atención ciudadana, encuestas de satisfacción	Indiferencia del usuario en las encuestas
C3P1	MANEJO Y APLICACIÓN DE RECURSOS PÚBLICOS EFICIENTE Y TRANSPARENTE	Indice de eficacia y transparencia	$IET = (\text{informes presentados ante autoridades de fiscalización} / \text{numero de informes obligatorios a presentar de acuerdo al calendario de obligaciones de las} ) * 100$	trimestral	acuses de envío de declaraciones, presentación de informes y pagos provisionales	Restricciones presupuestales
C4P1	RECAUDAR DERECHOS DE AGUA POTABLE, CARTERA VENCIDA ASI COMO ACTUALIZAR EL PADRON DE USUARIOS	Indice de cartera vencida	$ICV = (\text{usuarios con adeudos mayores a 6 meses} / \text{numero de usuarios activos en sistema}) * 100$	trimestral	reportes de cartera vencida en sistema	fallas en sistema

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**NOMBRE DEL MUNICIPIO: TARIMBARO, MICHOACAN**

**EJERCICIO FISCAL: 2020**

**NOMBRE DE LA UNIDAD PROGRAMÁTICA PRESUPUESTAL: COMITE DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TARIMBARO**

**NOMBRE DEL PROGRAMA: 104 PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO**

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES				
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
FIN	EFICIENTE ADMINISTRACION Y PRESTACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	índice de eficiencia y transparencia en el manejo de la administración	LET=(usuarios con menos de 6 meses de adeudo/numero de contratos con servicio activo)*100	anual estrategico	Nº de contratos, padron cartera vencida	Restricciones presupuestales
P3	LOGRAR UNA CONCIENTIZACION CIUDADANA SOBRE EL ADECUADO USO Y CUIDADO DEL AGUA	Índice de concientización sobre el uso y cuidado del agua	ICCA=(numero de usuarios atendidos en platicas de concientización/numero total de usuarios registrados)*100	Annual	platicas de concientización	falta de interes ciudadano
C1P3	CONTAR CON LOS PROGRAMAS NECESARIOS PARA EL CUIDADO Y CULTURA DEL AGUA A LA POBLACION, PRINCIPALMENTE LA ESCOLAR	índice de programas atendidos	IPA= (numero de programas y proyectos realizados/numero de programas y proyectos propuestos en el año)*100	Annual	programas y proyectos realizados	Restricciones presupuestales